

ガス機器の販売・メンテナンス  
**東京ガスエコモ株式会社様**



東京ガスエコモ株式会社様は神奈川県横浜市の南部エリア(8区)を中心に、東京ガス株式会社様からの委託を受け、主にガス器具の販売・メンテナンスサービス業務を展開されている企業様になります。「環境・快適・安心創造企業」を経営理念とし、社会インフラの安定供給という非常に大きな役割を果たすと共に、近年注目が集まっている環境にやさしい「省エネ」・「創エネ」商材の普及にも積極的に取り組まれています。

今回 棚卸や在庫管理の課題解決に、弊社のRFIDを活用した在庫管理システムとハンディターミナルをご採用いただきました。システム構築に携われました、守田氏、高崎氏、采女氏 に導入の経緯やその効果など お話を伺いました。



総務部/経理部/IT推進部 部長 執行役員 守田 和雄 氏    保土ヶ谷店 店長 高崎 祥太 氏    営業サポート部 支援チーム サブリーダー 采女 知里 氏

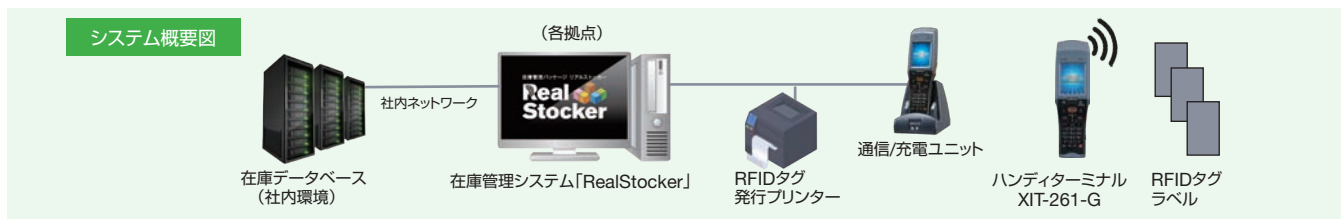
導入前の課題

- ・ 在庫管理の作業工数削減
- ・ 複数拠点の正確な在庫数把握

当社は担当エリア内に拠点がいくつかあり、お客様のニーズに素早く対応できるように、拠点ごとに必要なメンテナンス部品在庫をもちます。システム導入前は、拠点間で在庫状況の把握ができておらず、同じ部品をいくつも抱えていたり、連携をとる明確な手段が確立されていなかったため、在庫の運用が効率的にできていない状況にありました。また、棚卸の際 細かいメンテナンス部品も多数保有しているのですが、目視にて照合作業を行っていたため非常に手間と時間がかかっていました。具体的には、月1回棚卸を実施してはいますが 以前は管理帳票リストを作成し、目視で全品番(何千個)を1個1個 数え 手作業(記入)で在庫を確認、時には帳票上登録されてない商品が見つかったり、原因を調べたりで 1週間以上費やしてしまう事もありました。

提案ソリューション

- ・ RFIDによるメンテナンス部品のシリアル番号管理
- ・ ハンディターミナルによるデータ登録作業の削減
- ・ 在庫管理システムによる複数拠点の在庫数量,所在管理



活用シーン

入庫／出庫／棚卸 でRFIDタグ、ハンディターミナルが大活躍!

入庫作業



入荷製品のバーコード(商品コード)読み取り

RFIDタグ発行



RFIDタグの印刷  
 RFIDタグラベル → 製品に貼り付け

出庫作業



出庫(払い出し)製品 → 製品に貼り付けてあったRFIDタグを剥す。剥がしたRFIDタグを集め一括読み取り、在庫管理システムに出庫データ転送。

棚卸作業



製品のRFIDタグを一括読み取り

Q 導入後の効果はいかがでしょうか？

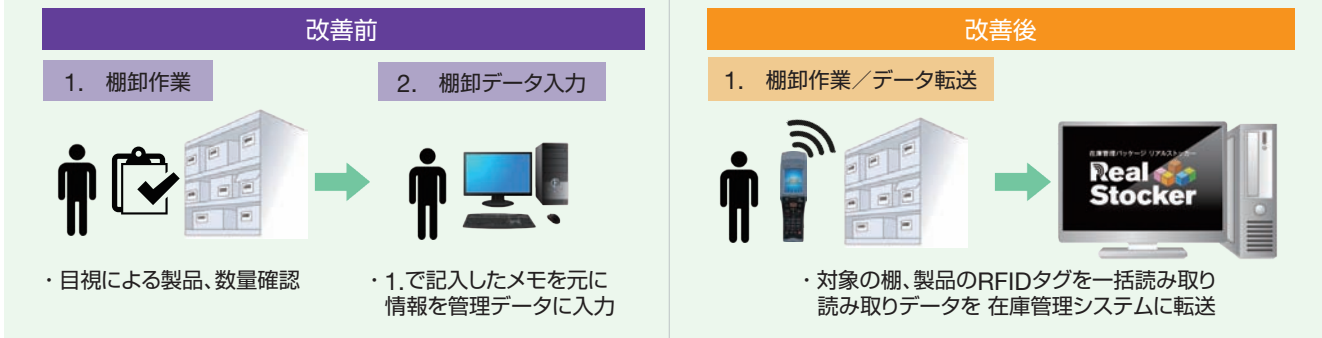
A ハンディターミナルでの一括読み取りにより棚卸作業の効率が大幅に向上しました。

【棚卸作業の工数削減】

拠点倉庫 (導入前) 10日程度 → (導入後) **2~3日**  
メンテナンスカー車載 (導入前) 1日/1台 → (導入後) **1時間程度**

特に大きなメリットを感じているのは棚卸です。倉庫内でハンディターミナルをかざして回るだけで照合は完了です。以前の現物を見ながら管理帳票リストで目視確認していくやり方と、ハンディターミナルで一括読み取りをしていくのとは、天と地ほどの作業効率の差がありました。また、お客様のところにお伺いするメンテナンス作業員も、以前はこの棚卸作業に1日取られ、その日は現場作業に出掛けられない状況となっていました。システムを導入してからは大幅な時間短縮が図れ、その日の早い時間帯に本来のメンテナンス作業に出掛けていけるようになりました。結果 サービス面の向上も果たせました。

目視での数量確認・手書き情報・PCへのデータ入力作業の工数削減・ミス防止を実現

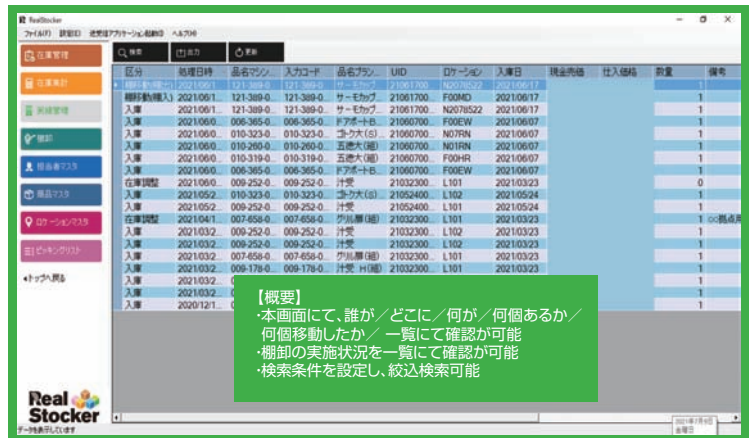


A 在庫の見える化の実現により、拠点間での在庫の共有化などコストダウンも図れました。

【在庫数量の削減】

導入前の在庫数量から**18%減**を実現

停滞在庫や各拠点の在庫状況の見える化が実現できた事により、適切な在庫量を保つ事が可能となり、高額部品在庫などは共有、横持ち在庫として在庫量を減らし、各拠点間で連携・協力し合いコストダウンを図ることに成功しました。



在庫管理システム「RealStocker」画面イメージ

今後の展望

まだ構想段階ですが、現状 入庫倉庫とRFIDタグを印刷するプリンターが少し離れている場所にあるので、例えば 倉庫内で入庫製品をハンディターミナルで読み取ると同時に、人に装着したモバイル型プリンターからRFIDタグを印刷して、その場で次々と商品に貼り付けていく、といったような作業展開ができれば良いと思っています。また、現在はメンテナンスで使用している部品製品を中心にRFIDで在庫管理を行っていますが、販売商品の方にも広げ 更なる効率化を加速させていきたいと考えています。

IDEC AUTO-ID SOLUTIONS株式会社

本 社 〒532-0004 大阪府大阪市淀川区西宮原2-6-64

<https://ias.co.jp/>

☎ **06-7662-7370** FAX: 06-6398-3202

東 京 本 社 / 〒141-0032 東京都品川区大崎5-6-2(都五反田ビル西館5F)  
テクニカルセンター TEL: 03-6674-1145 FAX: 03-6674-1441

名古屋営業所 〒464-0075 名古屋市千種区山3-10-17(今池セントラルビル1F)  
TEL: 052-732-1561 FAX: 052-732-1562

- 本カタログ中に記載されている社名及び商品名はそれぞれ各社が商標または登録商標として使用している場合があります。
- 仕様、その他記載内容は予告なしに変更する場合があります。

※IDEC AUTO-ID SOLUTIONS株式会社は東証プライム市場上場のIDEC株式会社グループです。

