

お客様各位

2026 年 9 月 吉日
IDEC AUTO-ID SOLUTIONS 株式会社

DATALOGIC 社 一部製品の修理拠点移転のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。平素は DATALOGIC 製品をご愛顧いただき厚くお礼を申し上げます。

このたび、人員体制の変更に伴い DATALOGIC 製品の修理サービス体制に変更がございます。下記の通り 2026 年 10 月 1 日より修理拠点を移転することとなりましたのでご案内申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 修理拠点移転について

2026 年 10 月 1 日より、以下対象製品の修理受付および修理作業を新拠点（東京本社 テクニカルセンター）にて実施いたします。なお、コンベア・搬送ライン用バーコードリーダにつきましては、今回の移転対象外となります。

修理拠点移転対象製品

手持ち型バーコードリーダ（Gryphon、QuickScan、PowerScan、TD シリーズ）
卓上・レジ用バーコードリーダ（Magellan シリーズ）
装置組み込み用バーコードリーダ（GFS シリーズ）
ウェアラブルバーコードリーダ（CODiScan シリーズ）

移転対象外製品

コンベア・搬送ライン用バーコードリーダ（DS/DX、AV、Matrix、BLADE シリーズ）

2. 修理品送付先

移転に先立ち移行期間を設けます。修理品の送付先は **2026 年 9 月 14 日（月）以降**、下記住所とさせていただきます。

〒141-0032 東京都品川区大崎 5-6-2 都五反田ビル西館 4 階

IDEC AUTO-ID SOLUTIONS 株式会社 CS センター

TEL: 03-5740-5293 FAX: 03-5740-5287 E-mail: ias_repair@idec.com

修理品発送の際は、送付先住所をご確認いただき、お間違いのないようご協力をお願いいたします。

3. 移転に伴うサービスへの影響について

移転後の修理について大きな変更はございません。拠点の移転に伴い手続きや修理品返却期間等の一部変更がございますが、ご不便をおかけすることのないよう対応してまいりますのでご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

今後もお客様へ安定した修理サービスをご提供できるよう努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上