

2024年12月10日

ユーザー様各位

Magellan1500i/3450VSi 修理に関するお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄の段お慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別なるご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

現在販売しております Magellan1500i/3450VSi の修理につきまして、下記の通りご案内致します。

敬 具

記

Magellan1500i/3450VSi の修理につきまして、製造元の Datalogic 社の修理方針に基づき、2025年4月1日より製品故障時の修理方法が変更となります。

●現行修理方法 : SWAP 修理

Magellan1500i . . . リペアパーツ交換での修理ではなく、製品を新品と交換。

Magellan3450VSi . . . メインボード交換修理時のみ製品を新品交換、その他はリペアパーツと交換。

●今後の修理方法 : パーツ交換修理

Magellan1500i/3450VSi . . . 不具合が発生したパーツをリペアパーツと交換。

* ご注意事項 :

修理前のメインボードには製品本体銘板に記載されている製品型式・シリアル No. が記憶されております。

リペアパーツのメインボードには、パーツの型式・シリアル No. が記憶されております。

修理交換後、リペアパーツのメインボードの型式・シリアル No. と、製品本体銘板に記載されている製品型式・シリアル No. が一致しなくなります。

(Magellan1500i の例)

【修理前】

銘板表記 Model 情報 : MG1502-10220 Serial 情報 : G19L72826

本体内部情報 Model 情報 : MG1502-10220 Serial 情報 : G19L72826

【メインボード修理交換後】

銘板表記 Model 情報 : MG1502-10220 Serial 情報 : G19L72826

本体内部情報 Model 情報 : 890006167 Serial 情報 : G19LB8260

このような情報不一致はメインボード交換修理の場合のみに発生します。

上記変更内容につきまして、不都合等ございましたら弊社営業窓口までご連絡ください。

また、有償修理時の料金等につきましては、弊社 カスタマサポート部窓口までお問合せください。

以 上