

Datalogic 製品修理のリペアセンター変更について **(延期のご連絡)**

Datalogic 社の一部製品

拝啓 貴社益々ご清栄の段お慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別なるご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。現在弊社で実施している Datalogic 社製品の修理が、新設される Datalogic 社のリペアセンターでの修理に変更となりますので、下記の通りご案内致します。

敬具

記

Datalogic 社製品（ハンディスキャナ／卓上型・組込み用スキャナ／モバイルコンピュータ）について、弊社が Datalogic 社認可のリペアセンターとして修理を実施しておりましたが、この度 Datalogic 社が日本国内にリペアセンターを設けて修理を行うことになりました。弊社は国内代理店としてお客様に販売した製品の修理を取り次ぐこととなります。

(※8 月末現在、Datalogic 社のリペアセンター稼働が延期されており、現状は従来通りの修理体制となります。変更時期は予定が分かり次第、改めてご案内致します。)

該当機種

- ・ハンディスキャナ
主な機種：QuickScan (QD/QBT) シリーズ、Gryphon (GD/GBT) シリーズ
PowerScan (PD/PBT) シリーズ、RIDA (DBT) シリーズ、CODiScan シリーズ
- ・卓上型／組込み用スキャナ（固定式リテールスキャナ）
主な機種：Magellan (MG) シリーズ

※固定式二次元スキャナ、固定式レーザスキャナについては従来通り弊社での修理を継続します。
(Matrix シリーズ、AV シリーズ、STS シリーズ、DS シリーズ、DX シリーズ)

変更時期

2025 年 9 月 1 日（月）予定でしたが、8 月末現在変更時期は未定となっております。

修理品送付先

●修理品送付先

代理店（弊社）経由の修理となります。お客様から Datalogic 社へ直接修理依頼はできません。
修理品送付先は従来のみまで変更はございません。

〒532-0004 大阪府大阪市淀川区西宮原 2 丁目 6 番 64 号

IDEC AUTO-ID SOLUTIONS 株式会社 リペアセンター まで

その他

今回の変更に伴い、9月1日（予定）以降の受付分より修理価格を改定させていただきます。

実施時期や修理価格、ご不明点等ございましたら弊社営業窓口までご連絡ください。

なお、変更後の修理ご依頼に関して、詳細は弊社カスタマサポート窓口までお問合せください。

（※ 8月末現在、変更時期は未定となっておりますが、変更の際には修理価格を改定させていただきます。変更時期と共に価格や修理体制についても、決定するまではお待ちいただけますようお願い申し上げます。）

以上

IDEC AUTO-ID SOLUTIONS 株式会社
〒532-0004 大阪府大阪市淀川区西宮原 2 丁目 6 番 64 号
営業:06-7662-7370
カスタマサポート:06-6398-2518
FAX:06-6398-3202
e-mail: customersupport1@ias.co.jp
URL: <https://ias.co.jp>